



**IL PRESIDENTE DELLA CORTE DI APPELLO
IL PROCURATORE GENERALE DELLA REPUBBLICA
DI FIRENZE**

Regolamentazione Ufficio URP

1. Stato del Personale

La Convenzione sottoscritta dagli Uffici Giudiziari e rinnovata da ultimo il 16/12/2020 prevede all'articolo 3 che il personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico sia "allocato al servizio da ciascun ufficio giudiziario secondo i parametri definiti nella Convenzione".

Allo stato l'URP si compone di 4 unità di personale messe a disposizione dal Tribunale e Giudice di Pace di Firenze, dalla Corte di Appello e dalla Procura Generale.

Preso atto dell'impossibilità di una proficua prosecuzione del servizio da parte dell'unità di personale attualmente assegnata dalla Procura Generale e della temporanea impossibilità di allocare personale da parte della Procura, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico si troverà nella condizione di proseguire il proprio operato con sole 3 unità.

2. Temporanea riduzione dei canali di accesso all'URP

All'esito della Conferenza dei Capi Ufficio e dei Dirigenti Amministrativi tenutasi il 09/02/2023;

tenuto conto dell'attuale stato del personale;

tenuto conto del fatto che attualmente l'URP si interfaccia con il pubblico mediante tre canali:

- il canale telefonico consistente nel numero telefonico 055.7995341 presidiato da un centralinista;
- il canale informatico consistente nell'indirizzo mail urp.ca.firenze@giustizia.it presidiato da tutto il personale che costituisce l'URP;
- il canale fisico consistente in uno sportello aperto al pubblico e ubicato in prossimità dell'ingresso principale del Palazzo di Giustizia;

D I S P O N G O N O

la chiusura del canale telefonico dell'URP sino al rinnovo della Convenzione prevista per i primi di aprile 2023;

che di tale temporanea chiusura si dia atto nel sito internet della Corte di Appello di Firenze, invitando, cortesemente, gli Uffici Giudiziari che hanno sottoscritto la Convenzione ad analoga pubblicazione.

3. Rinnovo della Convenzione URP

All'esito della Conferenza dei Capi Ufficio e dei Dirigenti Amministrativi tenutasi il 09/02/2023 gli Uffici Giudiziari hanno concordato il rinnovo della Convenzione per i primi di Aprile 2023 per definire quali Uffici Giudiziari intendono proseguire con l'attività dell'URP, allocando contestualmente proprio personale e quali modalità di contatto seguirà l'URP dal rinnovo della Convenzione in avanti.

DISPONGO

che il presente decreto sia comunicato a tutti i magistrati e al personale amministrativo in servizio presso la Corte di Appello, la Procura Generale, il Tribunale di Sorveglianza, il Tribunale di Firenze, la Procura della Repubblica, l'Ufficio del Giudice di Pace, l'UNEP, nonché ai componenti del Cisia di Roma Presidio di Firenze, al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze;

Mandano alla Segreteria della Corte di Appello per i relativi adempimenti.

Firenze, 10 febbraio 2023

IL PROCURATORE GENERALE f.f.
Luciana Piras

IL SEGRETARIO GENERALE
Della Corte di Appello di Firenze
Pirante

IL PRESIDENTE DELLA CORTE
Alessandro Nencini